

Softwareunterstützung bei der Vertragsverwaltung führt zu mehr Qualität im Krankenhaus

Übersichtliche Vertragslandschaft

Krankenhäuser sind komplexe Betriebe, die unter dem Druck hoher Qualitätsstandards funktionieren müssen. Nur ein perfektes Zusammenspiel der vielen unterschiedlichen Abteilungen und Einheiten sorgt für einen reibungslosen und effizienten Ablauf im Tagesgeschäft. Eine Vertragsmanagement-Software kann bei der Organisation wertvolle Dienste leisten.

Das Spektrum reicht von Wartungsverträgen für Medizintechnik über Dienstleistungsverträge für die Grünflächenpflege bis hin zu Kooperationsverträgen mit Ärzten anderer medizinischer Einrichtungen. Eine optimale Ausgestaltung und Verwaltung dieser Verträge trägt dazu bei, dass die Geschäftsbereiche ihre Funktion erfüllen können und keine unnötigen Kosten verursachen. „In Krankenhäusern setzt sich

vermehrt die Erkenntnis durch, dass eine Vertragsmanagementsoftware ein probates Werkzeug ist, Überblick und Transparenz in sämtlichen Vertragsangelegenheiten zu etablieren“, stellt Dr. Frank Hofmann von der otris software AG fest. Der Softwareanbieter besitzt nach eigenen Angaben umfassende Expertise bei der Implementierung von Lösungen im Krankenhaus- und Gesundheitsbereich.

Es müssen nicht immer große Krankenhausskandale sein

Dem Image schaden nicht immer nur die großen Skandale. Schon eine ungepflegte Grünanlage, ein verschmutztes Treppenhaus oder ein unfreundlicher Kiosk-Betreiber können einen nachhaltig schlechten Eindruck hinterlassen. Sind externe Partner verantwortlich, entsteht



Bietet die Software auch Reporting-Funktionen, lässt sich zu laufenden Vertragsbeziehungen eine Kosten-Nutzen-Analyse erstellen. Bild: Fotolia/Andrey Popov

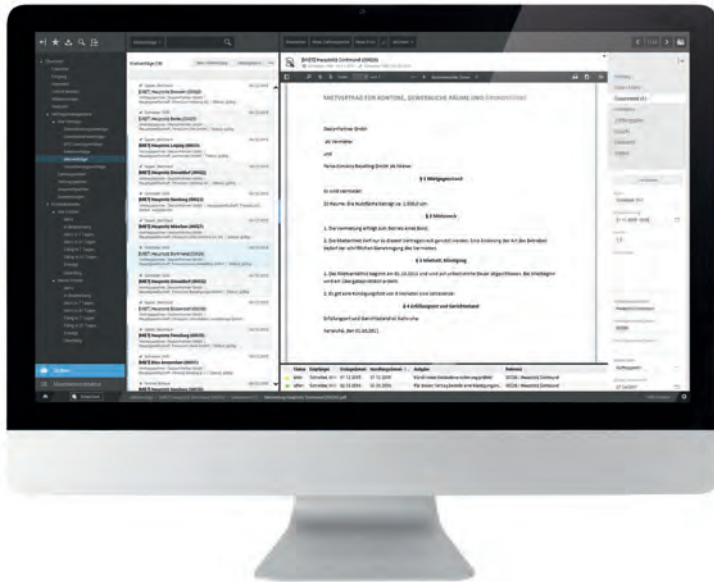
Handlungsbedarf in Form von Beendigung oder Neugestaltung der Vertragsverhältnisse. Um handlungsfähig zu sein, ist es wichtig, stets sämtliche Verträge mit allen Pächtern, Lieferanten, Subunternehmern und sonstigen Geschäftspartnern im Blick zu behalten: Wann verlängert sich welcher Vertrag? Welche Kündigungsfristen gibt es? Welche Vertragsinhalte liegen zugrunde?

Eine Vertragsmanagementsoftware warnt bei anstehenden Kündigungsfristen und auslaufenden Verträgen. Insbesondere solche, die das Kerngeschäft der Gesundheitsversorgung betreffen, beeinflussen die Qualität und somit die Reputation eines Krankenhauses. Über Belegarzt- oder Konsiliararzt-Verträge, Honorar- oder Hospitations-Vereinbarungen müssen Verantwortliche fortwährend und vollumfassend im Bilde sein, um auf Qualitätsveränderungen reagieren zu können. Durch digitalisierte Verträge, die strukturiert in einer Datenbank liegen, entsteht Transparenz in sämtlichen Vertragsangelegenheiten. Vertragsdokumente sind jederzeit unkompliziert auffindbar. Die Nutzer sind dadurch über mögliche Optionen informiert: Unter welchen zeitlichen und inhaltlichen Bedingungen kann die Zusammenarbeit mit Dienstleistern, Honorarkräften oder Zulieferern beendet, verlängert oder modifiziert werden? Oder: Was beinhalten die Vereinbarungen zu Drittmitteln und Forschungsförderungen? Die Überwachung der Verträge mit externen Partnern ist ein wichtiges



In der Regel unterhalten die einzelnen Geschäftsbereiche eines Krankenhauses eine Vielzahl unterschiedlicher Vertragsbeziehungen zu externen Dienstleistern und Lieferanten. Dabei gilt: Ordnung in den Verträgen ist die Basis für einen reibungslosen Betrieb.

Bild: Fotolia/Loana Davies



Bei komplexen Krankenhausorganisationen ist es vorteilhaft, die Rechtevergabe an die im System hinterlegte Firmenstruktur anzupassen.

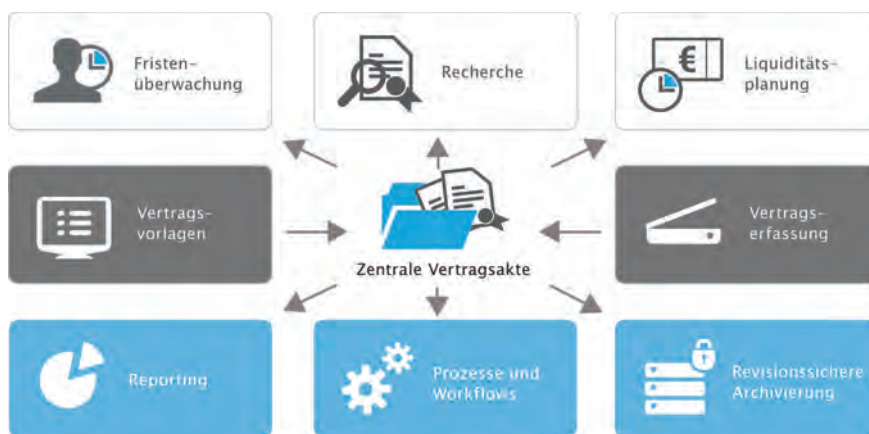
Bild: otris

Element bei dem Bestreben, den hohen Qualitätserwartungen, die an Krankenhäuser gestellt werden, gerecht zu werden.

Reporting: Vertragskosten unter Kontrolle behalten

Neben Vertragsinhalten ist es wichtig, Vertragskosten zu kontrollieren. Selbstverständlich gibt es in jedem Krankenhaus bestehende Systeme, mit denen dies möglich ist. Eine gute Vertragsmanagementsoftware ergänzt diese jedoch um eine einfach anzuwendende Reporting-Funktion. Mit wenigen Klicks können Übersichten zu Kosten und Einnahmen

bestehender Verträge zusammengestellt werden. So kann eine schnelle Kosten-Nutzen-Analyse zu laufenden Vertragsbeziehungen erstellt werden, ohne dass ein ausführlicher Bericht von der Finanzabteilung angefordert werden muss. Wie viel Kosten verursacht die extern vergebene Reinigung der Treppenhäuser? Wie hoch waren die Einnahmen aus der Parkhausverpachtung? – Eine Vertragsverwaltungsoftware liefert den für den jeweiligen Geschäftsbereich verantwortlichen Mitarbeitern die wichtigsten Kerndaten, zum Beispiel für eine Make-or-buy-Analyse oder eine spezifische Auswertung nach Kostenstellen oder Vertragsarten.



Durch ein Vertragsmanagementsystem behält der Auftraggeber das Heft des Handelns in der Hand.

Bild: otris

Zentrale Ablage, lokaler Zugriff

Nachdem ein Vertrag eingescannt und verschlagwortet wurde, wird er zentral abgelegt. Darin unterscheiden sich die wenigsten Vertragsmanagementsysteme. Hochwertige Systeme bieten zusätzlich weitreichende Konfigurationsmöglichkeiten und ausgefeilte Verrechnungssysteme an. Welche Abteilung oder welcher Mitarbeiter einen Vertrag einsehen oder bearbeiten darf und nach welchem Workflow ein Vertrag zur Bearbeitung durch die Abteilungen läuft, wird bei der Einrichtung dieser Systeme durch eine Rechtevergabe bis ins Detail definiert. Diese lässt sich dabei strikt an die im System hinterlegte Firmenstruktur anpassen, was gerade bei komplexen Krankenhausorganisationen sinnvoll ist.

Die vielen Vorteile, die ein hochwertiges Vertragsmanagementsystem im Krankenseinsatz mit sich bringt, sind offensichtlich. Und so verwundert es nicht, dass die Dienstleistungs- und Einkaufsgemeinschaft Kommunaler Krankenhäuser eG im Deutschen Städtetag (GDEKK) ihren Mitgliedern deren Einsatz empfiehlt. „Durch den direkten Austausch mit unseren Mitgliedern konnten wir feststellen, dass das Thema Vertragsmanagement im medizinischen Bereich immer mehr an Bedeutung gewinnt“, sagt Klaus-Peter Weber, Prokurist der EKK eG. „Gemäß unserer Kernaufgabe haben wir uns deshalb bemüht, einen entsprechenden Anbieter zu finden. Wir freuen uns, dass wir mit otris nun einen verlässlichen Partner gefunden haben, der unseren Mitgliedern ein leistungsfähiges Produkt anbieten kann.“ ■

Kontakt

otris software AG
Königswall 21
44137 Dortmund
Tel. +49 231 958069-50
contract@otris.de
www.otris.de