

Die neuen Features der Version 6.0

02. Juli 2014



Königswall 21 D-44137 Dortmund

www.otris.de www.privacyguard.de

Inhalt

IN	HALT	Γ3
vc	RWC	DRT
1	NE	UE INSTALLATIONSROUTINE6
1	.1 .2	PRIVACYGUARD <i>SINGLE</i>
2	ON	LINE-UPDATE
2	2.1	Online-Update durchführen
3	BER	RECHTIGUNGSKONZEPT 10
	8.1 8.2 8.3	RECHTE-MATRIX
4	AUI	FTRAGSDATENVERARBEITUNG 12
	4.1 4.2 4.3	Bereich "ADV"
5	DIV	/ERSES
5	5.1 5.2	Verpflichtung auf das Datengeheimnis
6	AUS	SBLICK
6	5.1	Web-Oberfläche

Vorwort



Datenschutz muss im Vordergrund stehen, aber im Hintergrund ablaufen. Diesen Grundsatz verfolgt die neue Version der Datenschutz-Management-Software privacyGUARD gleich in mehrfacher Hinsicht.

Die neue Installationsroutine leitet den Anwender zielgerichtet durch die technische wie auch die inhaltliche Einrichtung des Programms, das mit Hilfe des neuen Update-Managers nun auch jederzeit durch automatische Updates aktuell gehalten wird.

Das erweiterte Rechtekonzept erlaubt beliebig granulare Rollen, so dass Spezialbereiche des Datenschutzes wie z.B. die Mitarbeitersensibilisierung dezentralisiert werden können.

Externe Datenschutzbeauftragte und Beratungsunternehmen freuen sich über die Erweiterung bei der Auftragsdatenverarbeitung, bei der jetzt auch die Auftragnehmerseite abgebildet werden kann.

Bei Konzernen erfreut sich das Anfrage-Modul vermehrter Beliebtheit: Anfragen gemäß § 34 DDSG werden automatisch in privacyGUARD importiert und mittels beliebiger Workflows weiterbearbeitet.

Diese Broschüre stellt Ihnen alle Neuerungen im Detail vor.

Die otris software AG wünscht Ihnen ein erfolgreiches Arbeiten mit privacyGUARD 6.0!

Н	li	n	w	e	is
•	•••	•••	•••	-	•••

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an das privacyGUARD-Team wenden. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr:

	Beratung:	0231 / 95 80 6	9 - 70
--	-----------	----------------	--------

- SUDDUIL. UZSI / 95 80 69 -) - /
------------------------------	-------

Alternativ können Sie uns jederzeit eine E-Mail schreiben oder das Support-Formular in privacyGUARD ("Hilfe \rightarrow Supportanfrage") verwenden:

privacyguard@otris.de

1 Neue Installationsroutine

Die Installation von privacyGUARD wird dank der neuen Installationsroutine noch einfacher. Die Installationsassistent fragt alle für den Regelbetrieb von privacyGUARD erforderlichen Einstellungen ab, so dass im Anschluss keine weiteren manuellen Schritte mehr erforderlich sind.

1.1 privacyGUARD *single*

Im Zuge der Installation von privacyGUARD *single* können Sie auch direkt die Lizenz einspielen, so dass Sie nach der Einrichtung der Software sofort mit Ihrer produktiven Arbeit beginnen können.

📸 privacyGUARD	X
Einspielen der Lizenzdatei Bitte wählen Sie Ihre Lizenzdatei a	us otris
☑ Lizenzdatei einspielen	
privacyGUARD benötigt eine Li des Setups. In der Regel erhal der Software. Bitte wählen Sie folgenden Knopf anklicken. Lizenzdatei	izenzdatei. Diese Lizenzdatei ist nicht Bestandteil Iten Sie Ihre Lizenzdatei separat mit dem Erweb e nun Ihre Lizenzdatei aus, indem Sie den C:\Users\peterschutz\Documents\toastup.pem
	Lizenzdatei auswählen
	Zurück Weiter Abbrechen

Abb. 1.1: Lizenzdatei einspielen

In privacyGUARD ist bereits ein Nutzerkonto für den Datenschutzbeauftragten vorkonfiguriert. Dieses Benutzerprofil sollten Sie während der Installation personalisieren: Tragen Sie einfach den Namen und die E-Mail-Adresse Ihres Datenschutzbeauftragten ein. Nach der Installation kann sich der Datenschutzbeauftragte mit dem Login-Namen "dsb" an privacyGUARD anmelden.

1.2 privacyGUARD corporate

Für die reibungslose Inbetriebnahme von privacyGUARD *corporate* können Sie direkt bei der Installation verschiedene technische Einstellungen vornehmen:

- Mit Hilfe der Portpr
 üfung wird sichergestellt, dass der ben
 ötigte Port 10019 nicht bereits anderweitig belegt ist.
- Sie können privacyGUARD als Windows-Dienst einrichten und diesen automatisch mit dem System starten.

- Richten Sie den SQL-Server und die Datenbank f
 ür privacyGUARD ein.
- Konfigurieren Sie den SMTP-Server, so dass privacyGUARD
 E-Mails versenden kann (Aufgaben-Benachrichtigungen, Checklisten versenden etc.).
- Wie bei privacyGUARD single können Sie bei der Installation direkt die Lizenzdatei einspielen.
- Falls Sie die Web-Oberfläche lizenziert haben, können Sie den dafür benötigten Apache Tomcat7 direkt mit installieren.

闄 privacyGUARD Server		—
SQL Server Parameter Bitte passen Sie die Werte an ur	nd überprüfen Sie die Verbindung	Otris software AG
🔽 Datenbank-Schema anleger	ı	
SQL Server\Instanz	LOCALHOST\SQLEXPRESS SQL Server suchen Verbind	▪ ✔ ung prüfen
SQL Datenbank	datenschutz	
Windows Authentifizierur	ng benutzen	
Benutzerkonto Passwort		
	Zurück Weiter	Abbrechen

Abb. 1.2: SQL Server und Datenbank einrichten

privacyGUARD ist bereits ein Nutzerkonto für In den Datenschutzbeauftragten vorkonfiguriert. Dieses Benutzerprofil sollten Sie während der Installation personalisieren: Tragen Sie einfach den Namen und die E-Mail-Adresse Ihres Datenschutzbeauftragten ein. Nach der Installation kann sich der Datenschutzbeauftragte mit dem Login-Namen "dsb" an privacyGUARD anmelden.

Weiterhin sollten Sie eine E-Mail-Adresse hinterlegen, die privacyGUARD als Absender für Aufgaben-E-Mails und Systembenachrichtigungen verwendet.

2 Online-Update

privacyGUARD wurde mit einem neuen Online-Update-Mechanismus ausgestattet, der auf die aktuellen Windows-Betriebssysteme abgestimmt ist. Der "Update-Manager" wird im Zuge der Installation von privacyGUARD 6.0 automatisch mitinstalliert.



Abb. 2.1: Update-Manager zur Aktualisierung von privacyGUARD

2.1 Online-Update durchführen

Der Update-Manager prüft in dem eingestellten Intervall ("Optionen \rightarrow Aktualisierung") automatisch, ob für Ihre installierte privacyGUARD-Version inhaltliche Neuerungen (Gesetze, Checklisten etc.) und/oder Programm-Updates zur Verfügung stehen. Über den Punkt "Hilfe \rightarrow Aktualisierungen suchen" können Sie das Update auch jederzeit manuell anstoßen.

Das Online-Update wird vollautomatisch durch den Update-Manager durchgeführt. Nachdem privacyGUARD erfolgreich aktualisiert wurde, können Sie den Update-Manager einfach wieder über das "x" schließen. Sollte im Zuge des Updates jedoch ein Fehler auftreten, lassen Sie den Update-Manager bitte geöffnet und kontaktieren die otris software AG (<u>privacyguard@otris.de</u>). Es ist hilfreich, wenn Sie uns einen Screenshot der "Log-Ausgaben" schicken, die Sie über die rot markierte Schaltfläche einblenden können.



Abb. 2.2: Log-Ausgaben (Informationen, Warnungen und Fehler)

3 Berechtigungskonzept

Insbesondere Konzerne oder auch Beratungsunternehmen für Datenschutz arbeiten mit verteilten Rollen in privacyGUARD. So gibt es beispielsweise einen Personenkreis, der sich hauptsächlich um Verfahrensmeldungen kümmert, während andere Mitarbeiter einzig und allein für die Mitarbeitersensibilisierung oder die Erteilung von Datenauskünften gemäß § 34 BDSG zuständig sind.

3.1 Rechte-Matrix

Das neue Berechtigungskonzept von privacyGUARD unterstützt das verteilte Arbeiten, indem jeder Arbeitsbereich in privacyGUARD separat verrechtet ist. Zudem wird zwischen dem Lese-, Neuanlage-, Ändern- und Löschen-Recht unterschieden, daraus können zusätzliche Rechte im Konzern vergeben werden. Die Rechtevergabe erfolgt in der Rechte-Matrix:

🗞 Neu - Funktion *							Ş	×
Bezeichnung Datenschutz-Assistent Anmeldung lokal v Vaktiv pr Beschreibung	e ivacyGUARD-Stand	engl. data privacy lard	assistant					
Der Datenschutzkoordinator kann alle ihm explizit zuge Konzerngesellschaften). Anfragen und Datenauskünfte	wiesen Aufgaben be kann er beim eigen	arbeiten. Darüber H en Unternehmen er	ninaus kann er Verf. fassen und ändern.	ahren sowie ADV-V	erträge erfassen ur	id ändem (auch in d	den	
Zugriffsrechte Bearbeiter/Kontrolleur Sonderrechte	Zugriffsrecht für Re	port Anwender/M	fitarbeiter (0)			1		
	Vollaugriff		ändorn	löschon	locon	Konzer	nzugriff	Ē
Verwaltung	Vonzügrin	neu	andern	loscileit	resen	schreiben	iesen	
Unternehmen					✓			
Gesellschaften								
Zusatzinformationen					✓			
Abteilungen/NL								
Anwender/Mitarbeiter								
Analyse								
Verfahren		✓	✓		~	✓	\checkmark	
Unternehmensprüfung								
Audits								
Maßnahmen								
Organizing								
Beschlüsse								
Datenauskünfte		✓	~		~			
Anfragen		✓	~		✓			
Termine								
Arbeitsaufwande								
verpnichtung								
Soliware-inventar								
ADV								
ADV: Auftraggeber					-7			-
ADV: Auftraggeber							~	
Module		•						
								_
OK Ubernehmen Kopie/Neu Abbre	Anmeldung	g ändern						

Abb. 3.1: Rechte-Matrix

3.2 Umstellung der "alten" Rechte

Die im privacyGUARD-Standard enthaltenen Funktionen "lokaler DSB", "Sachbearbeiter", "Kursteilnehmer" etc. wurden automatisch auf das neue Berechtigungskonzept umgestellt. Auch eventuell neu von Ihnen erstellte Funktionen wurden auf das neue System übernommen; letztere sollten Sie aber bitte prüfen und ggf. ändern, wenn die Rechtevergabe nicht Ihren Vorstellungen entspricht.

3.3 Funktionsprofile einrichten

Hinweis Eigene Funktionsprofile können ausschließlich in der *corporate*-Variante von privacyGUARD erstellt werden, die durch ihre Mehrplatz-Architektur für das verteilte Arbeiten gedacht ist.

Bitte beachten Sie, dass die Funktionen des privacyGUARD-Standards nicht verändert werden können. Über den Knopf "Kopie/Neu" im Funktionen-Dialog können Sie aber eine Kopie der Funktion erstellen, die Sie umbenennen und beliebig konfigurieren können. Selbstverständlich können Sie auch gänzliche neue Funktionsprofile anlegen. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Kapitel "Funktionen" im Handbuch.

4 Auftragsdatenverarbeitung

Wenn Ihr Unternehmen Daten im Auftrag für Dritte verarbeitet, können Sie diese Vertragsverhältnisse nun auch mit privacyGUARD abbilden.

4.1 Bereich "ADV"

Der Arbeitsbereich "ADV" befindet sich jetzt direkt unter jedem Unternehmen. Die Verträge sind weiterhin aufgeteilt, je nachdem welche Rolle das Unternehmen im Zuge der Auftragsdatenverarbeitung einnimmt, die Auftraggeber- oder die Auftragnehmer-Rolle.

privacyGUARD corporate globale Anm	eldung Lizenziert	für otris software A	3 (Partner-Lizenz)						•
Anwenoung Stammoatenisten Agmins	Stration Enre				0				
Neu 🕜 Bearbeten 🦉 Aktualsieren	🔊, Loschen 🔒	Jrucken 😁 Anpas	ien 💠 Zurück 🔿 V	forwarts 💮 Startsete	L Aufgaben				
ADV									
Melde-Modul Muternehmen (2) Struktur Struktur Amelon Amelon							¢	privacyGUA	RD
> - C Analyse	Unternetu	nen > Toastillo Mi	ister GmbH						
ADV: Auftraggeber (3)	ADV				-	-	-	-	
Umfrage-Modul	ADV: Auft	aggeber							(+
⊳ 🔁 Verwaltung ⊳ 🖪 Muster	AZ	Auffraggeber	Auftragnehmer	Bearbeiter	Kontrolleur	Verfahren	Nächste Prüfung	akt. Stand	
Favoriten (0)	ADV1	 ToastUp Muster GmbH 	 Dienstleistungs GmbH 	Peter Schutz	 Peter Schutz 	-	26.12.2014	abgeschlossen	
	BF1	 ToastUp Muster GmbH 	▶ fsadf	Peter Schutz	Peter Schutz	 Buchführung 	sofort	abgeschlossen	
	• xyz- 987	 ToastUp Muster GmbH 	 Dean St. Leister 	Sachbearbeiter	 Peter Schutz 	 Buchführung 	sofort	▶ erstellen	
	ADV: Auft	agnehmer							5
	AZ	Auftragnehmer	Auftraggeber	Bearbeiter	Kontrolleur		Nächste Prüfung	akt. Stand	
	• asdf asd	 ToastUp Muster GmbH 	 Dienstleistungs GmbH 	Frank Reich	Peter Schutz		sofort	abgeschlossen	
	J						NUM Schools	uche	

Abb. 4.1: Arbeitsbereich der Auftragsdatenverarbeitung

4.2 Auftragnehmerseite

Bisher war es nur möglich, Auftragsdatenverarbeitungen anzulegen, bei denen das Unternehmen die Datenverarbeitung an einen Dienstleister überträgt. Jetzt können auch solche Verträge in privacyGUARD verwaltet werden, bei denen das Unternehmen selbst als Dienstleister fungiert und Daten für Dritte verarbeitet.

Die Erfassung der Verträge verläuft in beiden Fällen fast identisch. Näheres dazu können Sie im Abschnitt "ADV erfassen" im Handbuch nachschlagen.

4.3 Dienstleister/Kunden

Unter "Verwaltung \rightarrow Dienstleister/Kunden" können Sie sowohl die Dienstleister für Ihre ADV-Verträge, bei denen das Unternehmen

Auftraggeber ist, als auch die Kunden, für die das Unternehmen Daten im Auftrag verarbeitet, verwalten. Bislang waren die Dienstleister global für alle Unternehmen sichtbar. Mit privacyGUARD 6.0 können Sie die Dienstleister/Kunden auf bestimmte Unternehmen beschränken. Im Register "Einsatzbereich" wählen Sie dazu die gewünschten Unternehmen aus.

5 Diverses

5.1 Verpflichtung auf das Datengeheimnis

Vor der Verpflichtung auf das Datengeheimnis steht in der Praxis eine Information und Belehrung zum Datenschutz. In privacyGUARD 6.0 wurde nun, angelehnt an die Vorgehensweise in der Praxis, die Reihenfolge bei der Erfassung einer Verpflichtungserklärung angepasst.

Verpflichtungserklärung	erfassen - Schritt 1 von 2		23
Belehrung zum Datengeheimnis	Bitte tragen Sie ein, wann Wahrung des Datengehe	n und in welcher Form Frank Reich über d imnisses belehrt wurden.	lie
rerugstellung	Art der Belehrung	Seminar	-
	Datum	16.06.2014 👻	
	Bemerkung		
	Basisschulung "Datensc	hutz" .	^
			-
-	👿 Details zur Verpflichtu	ung hinterlegen (Dokument etc.)	
Abbrechen		< Zurück Weiter > Fertigste	ellen) :

Abb. 5.1: Erfassung einer Belehrung zum Datengeheimnis

Zunächst erfassen Sie, in welcher Form die Aufklärung zum Datengeheimnis stattgefunden hat. Die eigentliche Verpflichtungserklärung braucht im Anschluss nur noch bei Bedarf erfasst zu werden. Insbesondere externe Datenschutzbeauftragte sind oftmals lediglich mit der Datenschutzbelehrung beauftragt, während das Nachhalten der schriftlichen Verpflichtung eine innerbetriebliche Aufgabe z.B. der Personalabteilung ist.

5.2 Suchfunktion in Listen

Damit die Auswahl von Datensätzen einfacher wird, insbesondere bei großen Datenmengen, sind die Tabellen und Klapplisten in den Assistenten um eine dynamische Suchfunktion erweitert worden.

Wenn Sie bei Klapplisten den Wortanfang des gesuchten Begriffs in das Feld tippen, reduzieren sich die angeboten Auswahloptionen entsprechend. Die Suche beschränkt sich auf Begriffe, die mit den/dem eingetippten Buchstaben beginnen.

Name und Funktion	Bitte geben Sie zur	nächst einen Login-Namen an und wählen das Bir das sich der Aswender anmelden darf. Rei
Kontaktdaten	globaler Anmeldung Sie dann den Vor- (Anwenders ein.	g entfällt die Unternehmensauswahl. Tragen und Nachnamen sowie die Funktion des
Anmelde-Details	Login-Name	meinAnwender
		meir Ariwender
Zusammenfassung	Unternehmen	ToastUp Muster GmbH 🚽
	Funktion	Da <mark>tenschutzassistent</mark>
	Anrede	Datenschutzassistent Datenschutzkoordinator (PG)
	Titel	
	Vorname	
	Nachname	Meinenwender
	Sprache (Web)	deutsch 💌
	Vorgang abbre verwenden	chen und den Wizard in Zukunft nicht mehr
	Ŧ	

Abb. 5.2: Dynamische Suchfunktion in Klapplisten

Die Suchfunktion in Tabellen ist zunächst unsichtbar. Sobald Sie Ihren Suchbegriff tippen, erscheint unter der Tabelle ein Suchfeld, das Sie bei Bedarf über das rote Kreuz wieder schließen können. Die Datensätze in der Tabelle reduzieren sich entsprechend der Eingabe Ihres Suchbegriffs. Die Suche in den Tabellen findet sowohl Begriffe, die mit Ihrem Suchbegriff beginnen, als auch solche, in denen Ihr Suchbegriff enthalten ist.

Modus wählen	 Bitte wählen Sie ein Must als Vorbelegung für das n 	er-Verfahren aus. Die Inh ieue Verfahren	alte aus dem Muster dienen
Muster auswählen	Kurzname	Beschreibung	
7. ustān diekoiten	Buchführung	Erfassung aller ein	- und ausgebenden Zahlun:
Lustandigkeiten	Lohnbuchhaltung	Die Lohnbuchhalt	ung verwaltet die Lohn- und
Zusammenfassung			
Zusammenfassung			
Zusammenfassung		111	buck
Zusammenfassung	Antworten auf die Fra	ııı	buch
Zusammenfassung	Antworten auf die Fra	m igen ebenfalls kopieren worten kopieren	buch

Abb. 5.3: Suche in Tabelle nach dem Wortteil "buch"

6 Ausblick

Bei der Version 6.1 liegt der Schwerpunkt in der Ablösung der alten Web-Oberfläche. Darüber hinaus werden natürlich auch verschiedene kleinere Neuerungen und Änderungen in privacyGUARD einfließen, die als Anregungen aus der laufenden Praxis an uns herangetragen werden.

6.1 Web-Oberfläche

Aktuell unterscheidet sich die Web-Oberfläche noch deutlich vom GUI-Client. In privacyGUARD 6.1 sollen sich beide zu 95 % gleichen – sowohl optisch als auch vom Funktionsumfang. Es wird möglich sein, den GUI-Client bei Bedarf vollständig abzulösen.



Abb. 6.1: Vorschau auf die neue Web-Oberfläche: Links im Browser befindet sich der bekannte Menübaum, oben die Navigationsleiste; Datensätze (hier: Anwender) öffnen sich in einem separaten Dialogfenster.

Grundlage hierfür ist eine Erweiterung unseres hauseigenen Generator-Systems JANUS, mit dem privacyGUARD zu einem großen Teil generiert wird. Während die Web-Oberfläche aktuell noch separat programmiert wird, kann diese dann ebenfalls durch JANUS generiert werden. Neben einer Funktionserweiterung bringt diese technische Neuerung auch eine verminderte Fehleranfälligkeit und damit eine höhere Stabilität mit sich.

Tipp

Abonnieren Sie bis dato auf unserer Produktwebseite den Newsfeed, der Sie über alle technischen Updates automatisch benachrichtigt (www.privacyguard.de/versionsuebersicht).