



privacy**GUARD**

Die neuen Features der Version 5.3

12. Juli 2012

otris
software AG

Königswall 21
D-44137 Dortmund

www.otris.de
www.privacyguard.de

Inhalt

VORWORT	5
1 NEUES VARIANTENKONZEPT	6
1.1 PRIVACYGUARD <i>SINGLE</i>	6
1.2 PRIVACYGUARD <i>CORPORATE</i>	6
1.3 GEÄNDERTE PREISE.....	6
1.4 DATENSCHUTZ-FACHBERATUNG.....	7
1.5 WWW.PRIVACYGUARD.DE.....	7
2 CHECKLISTEN.....	8
2.1 FACHBEREICHE	8
2.2 EXCEL-EXPORT.....	9
3 REPORTING.....	11
3.1 ÜBERSICHTSSEITE	11
3.2 LOGOS	12
4 KONFIGURATION & HILFE.....	13
4.1 GRUNDKONFIGURATION.....	13
4.2 OPTIONEN-DIALOG	13
4.3 HANDBUCH	14
5 AUSBLICK.....	15
5.1 WEB-OBERFLÄCHE	15
5.2 ONLINE-UPDATE	15

Vorwort



Neben den gewohnten Erweiterungen am Produkt bringt privacyGUARD 5.3 auch »hinter den Kulissen« wichtige Neuerungen mit.

Die interessanteste Funktionserweiterung liegt in der Erweiterung des Checklisten-Exports: Neben der Versandmöglichkeit der Checklisten im HTML-Format können Sie die Fragebögen nun auch als Excel-Datei exportieren. Den ausgefüllten Excel-Fragebogen können Sie wie gewohnt mit wenigen Klicks wieder in privacyGUARD einspielen. Das verteilte Arbeiten und insbesondere das Offline-Arbeiten wird damit wesentlich vereinfacht.

Auch unter der Oberfläche hat sich Einiges getan: Unsere hauseigene Reporting-Bibliothek sowie die Einbindung eines Konvertierungsmechanismus für Grafiken vereinfacht die Berichterstellung mit privacyGUARD immens.

Sichtbare Veränderungen betreffen das Auftreten von privacyGUARD 5.3: Die Datenschutz-Management-Software erscheint in einem neuen, transparenteren Variantenkonzept und präsentiert sich im neuen, modernen Unternehmensdesign.

Diese Broschüre stellt Ihnen alle Neuerungen im Detail vor.

Die otris software AG wünscht Ihnen ein erfolgreiches Arbeiten mit privacyGUARD 5.3!

Hinweis

Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an das privacyGUARD-Team wenden. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr und 17.00 Uhr:



0231 / 95 80 69 – 71

Alternativ können Sie uns jederzeit eine E-Mail schreiben oder das Support-Formular in privacyGUARD („Hilfe → Supportanfrage“) verwenden:



privacyguard@otris.de

1 Neues Variantenkonzept

Aus Gründen der Nachfrage und der Übersichtlichkeit wurde mit privacyGUARD 5.3 das Variantenkonzept grundlegend überarbeitet. Ab sofort ist privacyGUARD in zwei Varianten erhältlich: privacyGUARD *single* (Einzelplatz) und die Unternehmenslösung privacyGUARD *corporate* (Client/Server). Die bisherigen Varianten *Professional*, *Extended*, *C/S*, *C/S Extended* und *C/S Enterprise* werden nicht mehr vertrieben; Altbestände bleiben jedoch selbstverständlich unverändert bestehen.

1.1 privacyGUARD *single*

privacyGUARD *Extended* ist jetzt privacyGUARD *single*. Der Funktionsumfang bleibt unverändert. Auf Grund der geringen Nachfrage entfällt die Variante *Professional*.

1.2 privacyGUARD *corporate*

privacyGUARD *C/S Extended* wird zu privacyGUARD *corporate*. Auch hier gilt: Der Funktionsumfang bleibt der gleiche. Die Variante *C/S* entfällt mangels Nachfrage ebenfalls. privacyGUARD *C/S Enterprise* setzt sich in dem neuen Variantenkonzept aus privacyGUARD *corporate* und dem separat zu lizenzierenden Web-Modul zusammen.

1.3 Geänderte Preise

Nachdem unsere Preise trotz stetig wachsendem Funktionsumfangs lange Zeit unverändert geblieben sind, haben wir die Preise im Zuge des neuen Variantenkonzepts leicht angepasst. Bestandskunden der Alt-Varianten *Professional* und *C/S* bieten wir ein vergünstigtes Wechselangebot auf die neuen Varianten an:

- von *Professional* auf *single*: 300,00 € (statt 550,00 €)
- von *C/S* auf *corporate*: 750,00 € (statt 1.000,00 €)
- von *Professional* auf *corporate*: 1.500,00 € (statt 1.750,00 €)

Des Weiteren erhalten Bestandskunden das Web-Modul zu einem Vorzugspreis von 700,00 € (statt 1.000,00 €). Der bisherige Aufpreis pro Mandant entfällt ab jetzt generell.

Die Angebotspreise sind befristet bis zum 31.08.2012. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sprechen Sie uns an!

1.4 Datenschutz–Fachberatung

Drei ausgewählte privacyGUARD–Anwender und Spezialisten auf dem Gebiet der Datenschutzberatung bieten Ihnen bei Bedarf fachliche Unterstützung für das interne Datenschutz–Management an. Wenn Sie Hilfe bei rechtlichen Fragen zum Datenschutz suchen, Unterstützung für Ihren internen Datenschutzbeauftragten wünschen oder einen fachkundigen, externen Datenschutz–beauftragten bestellen möchten, können Sie sich ab sofort an folgende drei Spezialisten im Datenschutz–Sektor wenden:

- Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
- Projekt 29 GmbH & Co. KG
- TÜV Informationstechnik GmbH

Weitere Informationen zum Beratungsangebot erhalten Sie unter www.privacyguard.de/beratung.

1.5 www.privacyguard.de

Alle Informationen rund um privacyGUARD, die neuen Varianten, die verfügbaren Module, der Datenschutz–Fachberatung etc. finden Sie auf unserer ebenfalls neu gestalteten Produkt–Webseite www.privacyguard.de.



Abb. 1.1: Nach www.otris.de und www.otriscontract.de erscheint auch die privacyGUARD Produkt–Webseite jetzt im neuen Design der otris software AG.

2 Checklisten

Die Checklisten sind seit der ersten Version von privacyGUARD ein zentraler Bestandteil der Software. Wurden sie zunächst ausschließlich zur Prüfung der technisch-organisatorischen Maßnahmen im Verfahren verwendet, so kommen sie mittlerweile auch bei Erstaufnahmen, Audits und Auftragsdatenverarbeitungen zum Einsatz. Mit der neuen Version von privacyGUARD wurde das Handling der Checklisten weiter optimiert und ausgebaut.

2.1 Fachbereiche

Häufig können Checklisten nicht durchweg von einer Person beantwortet werden, da ein Teil der Fragen beispielsweise rechtlicher, während andere Fragen technischer Natur sind. Aus diesem Grund können Sie in privacyGUARD jetzt – unabhängig von den Abteilungen – thematische Fachbereiche einrichten, z.B. IT, Personal, Recht.

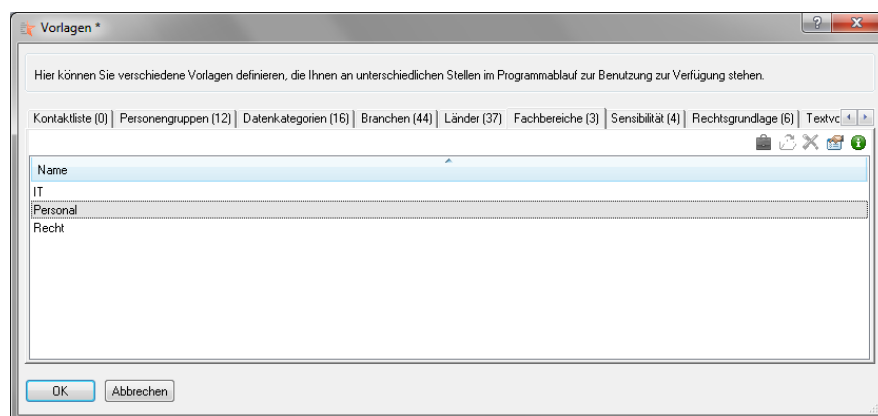


Abb. 2.1: Unter »Administration → Vorlagen« können Sie thematische Fachbereiche definieren.

Jede Frage kann einem Fachbereich zugeordnet werden, so dass Sie bei der Beantwortung einer Checkliste die Möglichkeit haben, nach Fachbereichen zu filtern. Sie können sich also z.B. nur die Fragen anzeigen lassen, die den Bereich IT betreffen.

Bitte beachten Sie, dass voneinander abhängige Fragen als Einheit betrachtet werden. Um diese einem Fachbereich zuzuordnen, treffen Sie die Auswahl des Fachbereichs bei der Einstiegsfrage. Alle Folgefragen werden automatisch dem gleichen Fachbereich zugeschrieben. In den Folgefragen selbst können Sie keine Änderungen am Fachbereich vornehmen, die Klappliste ist hier schreibgeschützt.

Abb. 2.2: Jede Frage können Sie optional in einen Fachbereich einordnen.

2.2 Excel-Export

Eine viel genutzte Funktionalität von privacyGUARD ist der Export und Versand der Checklisten als HTML-Fragebogen. Mit privacyGUARD 5.3 können Sie die Checklisten jetzt auch im Excel-Format exportieren.

Abb. 2.3: Ausschnitt aus einem Excel-Fragebogen

Das Excel-Format bringt den Vorteil mit sich, dass Teilbeantwortungen möglich sind: Zwischenstände können jederzeit

gespeichert werden, so dass die Beantwortung sukzessive erfolgen kann. Selbstverständlich können die Antworten – wie schon bei den HTML-Fragebögen – auf Knopfdruck wieder in privacyGUARD importiert werden.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die Export-Funktion im Excel-Format unter Windows Vista, Windows 7, SLES 11, RHEL 6.3 und Ubuntu 12.04 optimal unterstützt wird; unter Windows XP dauert der Exportprozess aus technischen Gründen etwas länger.

3 Reporting

In privacyGUARD 5.3 wurde der gesamte Bereich »Reporting« in technischer Hinsicht überarbeitet. Dazu wurde die otris-eigene Reporting-Bibliothek erweitert, so dass alle Reportformate nun aus einer einzigen Quelle erzeugt werden. Neben den bisherigen Formaten HTML und MS Word/Excel können die Berichte jetzt auch als PDF-Versionen erzeugt werden.

Hinweis

Wir bitten zu entschuldigen, falls sich durch die technische Umstellung Fehler in bestehende Reports eingeschlichen haben sollten. Selbstverständlich werden wir alle Probleme, die Sie uns melden, schnellstmöglich beheben. Mittelfristig hat die gemeinsame, technische Basis der Reports das Ziel, die Fehlerquote zu minimieren.

3.1 Übersichtsseite

Auch das Handling rund um die Reportausgabe wurde überarbeitet: Die in die Reports integrierte Navigationszeile entfällt, sämtliche Aktionen erfolgen nun über die Übersichtsseite der einzelnen Reports.

The screenshot displays the 'Internes Verfahrnsverzeichnis' (Internal Procedure Register) overview page. At the top, the privacyGUARD logo and a breadcrumb trail 'Unternehmen > ToastUp Muster GmbH > Reporting > Reports' are visible. The main content area is divided into several sections:

- Beschreibung:** A text block explaining the purpose of the internal procedure register for documentation and data security.
- Archivierte Reportversionen:** A table listing archived report versions with columns for 'Nr.', 'Datum', 'Bezeichnung', and 'Bemerkungen'. One entry is shown: 'Internes Verfahrnsverzeichnis' dated '27.07.2006'.
- Termine:** A table listing upcoming dates with columns for 'Datum', 'Titel', and 'Ort'. One entry is shown: 'Besprechung mit den Abteilungsleitern' on '09.04.2011' in the 'Konferenzraum'.
- Aktionen:** A list of actions including 'Reporteigenschaften bearbeiten', 'Darstellungsoptionen bearbeiten', 'Darstellungsoptionen zurücksetzen', and 'Stand archivieren'.
- Report anzeigen:** A list of report formats including 'HTML-Format', 'Word-Format', 'PDF-Format', and 'Report drucken/speichern'.
- Übersichten:** A list of overview options including 'Reports' and 'Archivierte Reports'.

Abb. 3.1: Übersichtsseite des internen Verfahrnsverzeichnisses

Die Formatumschaltung entfällt ab jetzt gänzlich: Sie drücken einfach das jeweilige Symbol für HTML- , Word-/Excel-  oder

PDF-Ausgabe , um den Bericht im gewünschten Format zu öffnen. Über die Symbolschaltfläche  ändern Sie die Darstellungsoptionen (ehemals *Parameter*) des Reports. Die gleichen Funktionen stehen Ihnen selbstverständlich auch in den »Aktionen« zur Verfügung.

Die Übersichtsseite eines Reports zeigt Ihnen weiterhin alle archivierten Versionen des Berichts an. Auch Termine, die mit dem Bericht verknüpft wurden, werden in der Übersicht aufgelistet.

3.2 Logos

Damit die Unternehmenslogos in allen Report-Varianten korrekt dargestellt werden, ist es erforderlich, dass diese im PNG-Format sowie einer bestimmten Maximalgröße vorliegen. Ab privacyGUARD 5.3 erfolgen die Konvertierung in das erforderliche Zielformat sowie die Skalierung auf die korrekte Größe automatisch. Sie können daher ab sofort nahezu alle gängigen Grafikformate verwenden. Sollte die ausgewählte Grafik gänzlich ungeeignet sein, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung.

Hinweis

Für die Konvertierung und Skalierung verwendet privacyGUARD »GraphicsMagick« (MIT-Lizenz: www.graphicsmagick.org/) und »GNU Ghostscript« (GPL-Lizenz: www.ghostscript.com/download/gsdnld.html).

4 Konfiguration & Hilfe

Unter »Administration → Optionen« können Sie privacyGUARD konfigurieren und an Ihre Unternehmensumgebung anpassen.

4.1 Grundkonfiguration

privacyGUARD deckt die Anforderungen von verschiedenen Zielgruppen ab: Interne sowie externe Datenschutzbeauftragte in verschiedenen Branchen, Unternehmensstrukturen und -größen. Jeder Anwender nutzt in der Regel nur einen Ausschnitt des umfangreichen Leistungsportfolios.

Um die Übersichtlichkeit der Anwendung zu steigern, können Sie ab privacyGUARD 5.3 die nicht benötigten Arbeitsbereiche ausblenden.

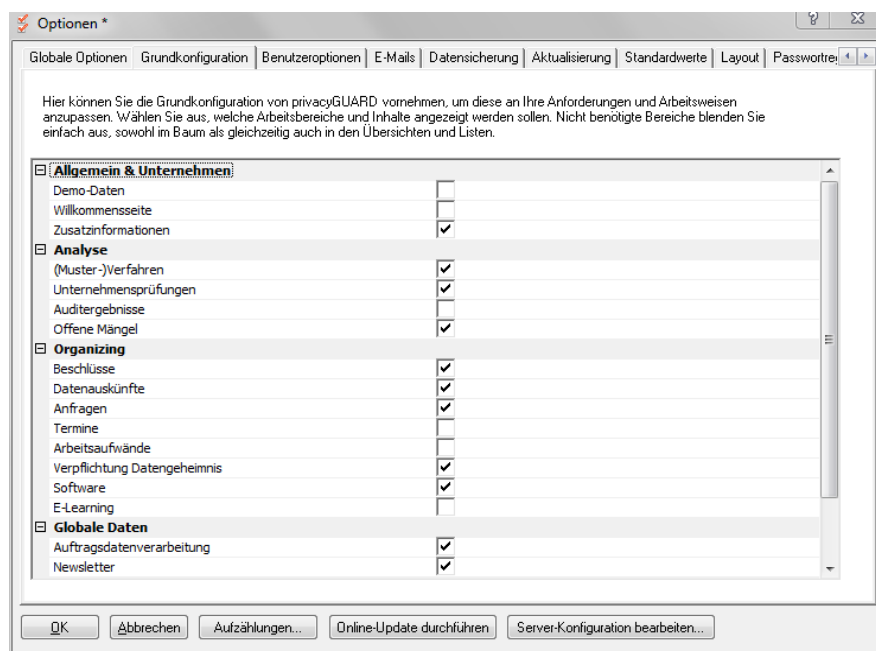


Abb. 4.1: Durch Entfernen der Häkchen können nicht benötigte Arbeitsbereiche ausgeblendet werden.

Hinweis

Die Grundkonfiguration kann nur durch einen Anwender mit globalem Anmelderecht an privacyGUARD verändert werden. Die Änderungen werden erst nach einem Neustart von privacyGUARD wirksam.

4.2 Optionen-Dialog

Im Laufe der Entwicklung von privacyGUARD sind sukzessive Einstellungsmöglichkeiten hinzugekommen. Aus Gründen der Übersicht wurde in privacyGUARD 5.3 daher der gesamte

Optionen-Dialog überarbeitet und neu strukturiert. Die Bedienung der Optionen sollte dadurch um ein Vielfaches einfacher und intuitiver sein.

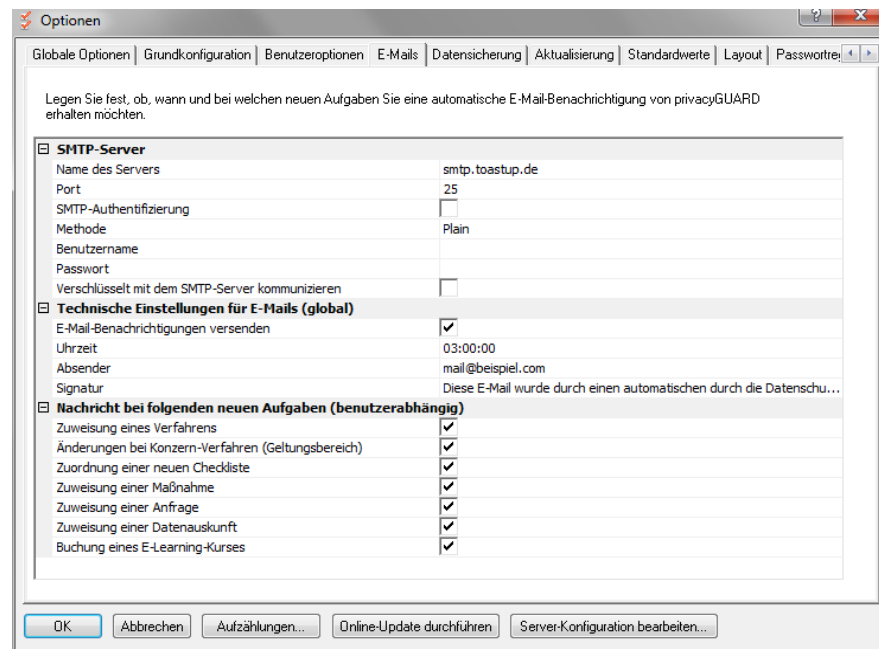


Abb. 4.2: Die möglichen Optionen wurden thematisch gruppiert (Register) und dort nochmals in feinere, ein- und ausklappbare Themenblöcke eingeordnet.

4.3 Handbuch

In den bisherigen privacyGUARD-Versionen gab es lediglich ein gemeinsames Handbuch für alle privacyGUARD-Varianten, wobei die variantenspezifischen Bereiche kenntlich gemacht wurden.

Der besseren Übersicht halber enthalten die beiden Varianten single und *corporate* jetzt individuelle Handbücher, so dass Sie nur noch die Funktionen erläutern bekommen, die Ihre privacyGUARD-Installation besitzt.

Das jeweilige Handbuch rufen Sie wie gewohnt unter dem Menüpunkt »Hilfe« auf.

5 Ausblick

Für die Version 6.0, die für Anfang 2013 geplant ist, haben wir zwei wichtige und häufig gewünschte Funktionen auf der Agenda: Den Ausbau der Web-Oberfläche sowie die Erneuerung des Online-Updates.

5.1 Web-Oberfläche

Aktuell unterscheidet sich die Web-Oberfläche noch deutlich vom GUI-Client. In privacyGUARD 6.0 sollen sich beide zu über 90% gleichen – sowohl optisch als auch vom Funktionsumfang. Es wird möglich sein, den GUI-Client bei Bedarf vollständig abzulösen.

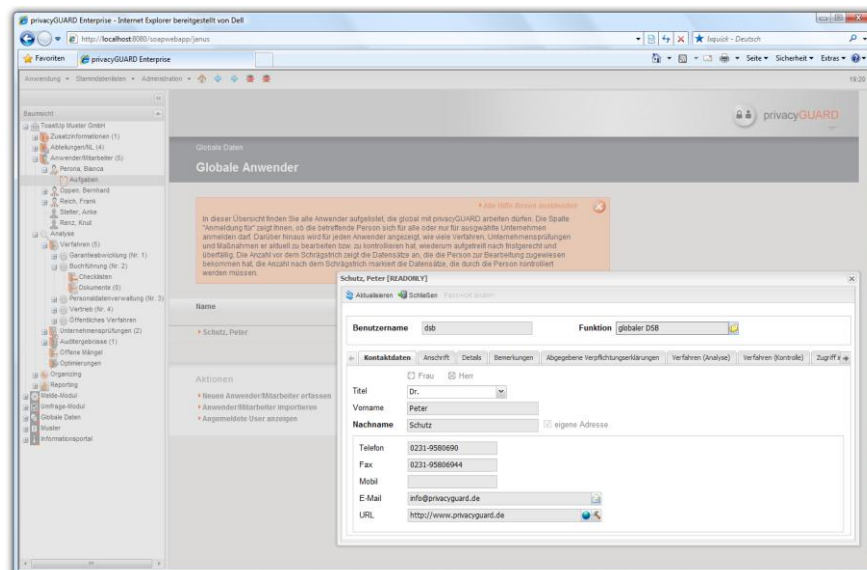


Abb. 5.1: Vorschau auf die neue Web-Oberfläche: Links im Browser befindet sich der bekannte Menübaum, oben die Navigationsleiste; Datensätze (hier: Anwender) öffnen sich in einem separaten Dialogfenster.

Grundlage hierfür ist eine Erweiterung unseres hauseigenen Generator-Systems JANUS, mit dem privacyGUARD zu einem großen Teil generiert wird. Während die Web-Oberfläche aktuell noch separat programmiert wird, kann diese dann ebenfalls durch JANUS generiert werden. Wie schon bei der Reporting-Bibliothek bringt diese technische Erweiterung neben einer Funktions-erweiterung auch eine verminderte Fehleranfälligkeit und damit eine höhere Stabilität mit sich.

5.2 Online-Update

Seit einiger Zeit können wir das Online-Update nur noch für die Inhalte von privacyGUARD sowie für die Einzelplatzvariante zur Verfügung stellen; die Client/Server-Varianten müssen aktuell

manuell aktualisiert werden. Der Update-Mechanismus wird zurzeit grundlegend überarbeitet, so dass wir Ihnen ab privacyGUARD 6.0 für alle Ausführungen wieder automatische Software-Aktualisierungen anbieten können.

Tipp

Abonnieren Sie bis dato auf unserer Produktwebseite den Newsfeed, der Sie über alle technischen Updates automatisch benachrichtigt (www.privacyguard.de/versionsuebersicht).

Bereits ab privacyGUARD 5.3 sind unter Linux automatische Aktualisierungen über die in die Distributionen integrierten Paketmechanismen möglich!